

Результаты опроса Потребителей услуг о качестве обслуживания организацией ООО
"МегионЭнергоНефть" за 2016 год

Справочная информация о деятельности сетевой организации по вопросам услуг технического присоединения предоставлялась в объеме и сроки, предусмотренные действующим законодательством?

ДА

10

НЕТ

0

Укажите наиболее удобный способ подачи заявок:

4

Очное обслуживание (личный контакт)

0

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

6

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)

В течении года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в сетевую организацию и не получили ответ?

ДА

0

НЕТ

10

Знаете ли Вы, куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?

ДА

10

НЕТ

0

Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?

ДА

10

НЕТ

0

Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с сетевой организацией?

0

Очное обслуживание (личный контакт)

8

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

2

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)