

**Результаты опроса Потребителей услуг о качестве обслуживания организацией ООО  
"МегионЭнергоНефть" за 2017 год**

*Справочная информация о деятельности сетевой организации по вопросам услуг технического присоединения предоставлялась в объеме и сроки, предусмотренные действующим законодательством?*

ДА

**32**

НЕТ

**0**

*Укажите наиболее удобный способ подачи заявок:*

**14**

Очное обслуживание (личный контакт)

**0**

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

**18**

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)

*В течении года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в сетевую организацию и не получили ответ?*

ДА

**0**

НЕТ

**32**

*Знаете ли Вы, куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?*

ДА

**32**

НЕТ

**0**

*Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?*

ДА

**32**

НЕТ

**0**

*Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с сетевой организацией?*

**8**

Очное обслуживание (личный контакт)

**6**

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

**18**

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)