

**Результаты опроса Потребителей услуг о качестве обслуживания организацией ООО  
"МегионЭнергоНефть" за 2016 год**

*Справочная информация о деятельности сетевой организации по вопросам услуг технического присоединения предоставлялась в объеме и сроки, предусмотренные действующим законодательством?*

ДА

10

НЕТ

0

*Укажите наиболее удобный способ подачи заявок:*

4

Очное обслуживание (личный контакт)

0

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

6

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)

*В течении года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в сетевую организацию и не получили ответ?*

ДА

0

НЕТ

10

*Знаете ли Вы, куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?*

ДА

10

НЕТ

0

*Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?*

ДА

10

НЕТ

0

*Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с сетевой организацией?*

0

Очное обслуживание (личный контакт)

8

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

2

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)