**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МЭН»**

9. Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного

Потребления электрической энергии

**Круг заявителей**: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «МЭН» в установленном порядке, заключенный с ООО «МЭН» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не изымается. УСЛОВИЯ **оказания услуги (процесса):** процесс производится при условии выявления ООО «МЭН» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса**): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Выявление  неучтенного  (безучетного или  бездоговорного)  потребления  электроэнергии  и составление  акта о  неучтенном  потреблении  электроэнергии. | При проведении  контрольного съема  показаний с расчетных  приборов учета  электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация  факта неучтенного или  бездоговорного  потребления  электроэнергии. | Информация о  проведении  проверки доводится  до сведения  гарантирующего  поставщика,  проверяемого  гражданина или  руководителя  (представителя)  проверяемого  юридического лица непосредственно  после прибытия  проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. | При проведении  контрольного  съема  показаний с  расчетных  приборов учета  электроэнергии,  при проведении  технической  проверки  правильности  работы  расчетных  приборов учета,  в ходе их | Пункт 137 Основ  функционирования  розничных рынков  электрической энергии1 |

Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 2 | Составление и предоставление акта о  неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии | 1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,  Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае  противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Расчет объема  неучтенного  (безучетного или  бездоговорного)  потребления  электрической  энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное  оформление  Приложения к акту о  неучтенном  потреблении  электрической  энергии - Расчет  объема неучтенного  (безучетного,  бездоговорного)  потребления  электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о  неучтенном  потреблении  электрической  энергии. | Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 4 | Оформление  сетевой  организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме  бездоговорного  потребления |  | Оформление сетевой организации счета для  оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и  направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со  дня составления акта о  бездоговорном  потреблении. | Пункты 192, 196 Основ функционирования  розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного  потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет- фактуры), сформированных на  основании расчета по акту  бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о  бездоговорном  потреблении. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление  электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня  получения  счета. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |