**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МЭН»**

6. Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения
энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетямсетевой организации

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взымается.

**Условия оказания услуги (процесса):**технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «МЭН» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращениепотребителя сзаявлением опроведенииконтроляпоказателейкачестваэлектрическойэнергии | Технологическое присоединение к сетям ООО «МЭН» в установленном порядкеэнергопринимающих устройств заявителя | Направлениепотребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры | Очное обращениезаявителя в офисобслуживанияпотребителей,письменноеобращениеспособом,позволяющимподтвердить факт получения | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186,ГОСТ 32145-2013' |

1 ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 2 | Рассмотрениезаявления исогласование спотребителемточек контроля исроковпроведенияконтроля/испытания качестваэлектрическойэнергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование ООО «МЭН» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  |  |
| 3 | Проведениеконтроляпоказателейкачестваэлектрическойэнергии иобработкарезультатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний | Очно |  | ГОСТ 32144-20132 ГОСТ 32145-2013 |
| 4 | Оформление инаправлениепотребителюрезультатовконтролякачестваэлектроэнергии |  | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

2ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»