ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МЭН»

5. Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей (потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации ООО «МЭН» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который несёт намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки приборов учёта, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключённого договора энергоснабжения.

Результат оказания услуги (процесса): Проверка прибора учёта.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подачи заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учёта, осмотра его состояние и схему подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учёта. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учёта, осмотра его состояние и схемы подключения до его для монтажа | Очное обращения заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункт 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний приборов учёта и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:– Реквизиты заявителя;– Место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учёта;– Номер договора энергоснабжения, договор оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключён);– Контактные данные включая номер телефона– Предлагаемые даты и время осуществления указанных заявки действий. | 2.1.Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направления предложение о новой дате и времени.2.3. Уведомление сетевой организации гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключён договор энергоснабжения, по условиям которого расчёты за электрическую энергию осуществляется с использованием планируемого к демонтажу прибора учёта. | Письменное предложение новые даты и времениПисьменное уведомление | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявкеВ течение одного рабочих дней со дня получения заявки. | Пункт 149 основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 3.1. Допуск к электроустановке.3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учёта, состояние прибора учёта (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учёта и пломб Повелителя) измерительных трансформаторов (при их наличии).3.3. Проведение инструментальной проверки, снятия показаний.3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля  |  | В согласованный срок | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4** | Составления акта проверки приборов учёта |  | 4.1. Составление акта проверки приборов учёта.4.2. Направление копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | Акт в письменной форме Письменное уведомление | После окончания проверкиВ течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| **5** | Снятие заявителем показаний прибора учёта, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованную дату и время для снятия показаний приборов учёта, осмотра его состояние и схемы подключения перед демонтажем | 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учёта, планируемого к демонтажу.5.2. Направление показаний прибора учёта в сетевую организацию | Письменное обращение, или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| **6** | Снятия показаний и оформление актом контрольного снятия показаний |  | Контрольная снятие показаний и составления акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организации, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) И потребителем (производителем электрической энергии (мощности) На розничном рынке) – В случае их присутствия. |  | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 171 основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| **7** | Передачи копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний  | Передачи копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение трёх рабочих дней после составления акта | Пункт 171 основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442