**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МЭН»**

3. Допуск в эксплуатацию прибора учета

**Круг заявителей (потребителей):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением  ООО «МЭН» | Не ограничен | Пункт 153 Основ  Функционирования розничных  рынков  электрической  энергии1 |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений: реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; место нахождения ЭПУ;  номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;  2.2..При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. | Письменное предложение новой даты и времени | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 153 Основ  функционирования розничных  рынков  электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  | метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | 2.3.Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Письменное  уведомление | В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска |  |
| 3 | Техническая  проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 1. Допуск к электроустановке.   3.2.Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.  3.3. Установка контрольной одноразовой номерной |  | В согласованный срок | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков  электрической  энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | пломбы и (или) знаков визуального контроля |  |  |  |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.З) | 1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. 2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное  уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков  электрической  энергии |
| 5 | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.З) | 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию  5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное  уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков  электрической  энергии |