**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МЭН»**

10. Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта

**Круг заявителей (потребителей):** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: определяется договором

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие у заявителя энергопринимающих устройств, технологически присоединенных в установленном порядке к электрическим сетям ООО «МЭН»

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена и (или) эксплуатация прибора учета заявителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Направление потребителем заявки в ООО «МЭН» о заключении договора на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учёта. | С целью заключения договора, регулирующего условия установки, замены и(или) эксплуатации прибора учета, который заявитель планирует заключить с сетевой организацией, заявитель направляет в сетевую организацию заявку. | Заявка - юридического лица или индивидуального предпринимателя должна содержать:   1. сведения о предмете договора; 2. полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3. сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках) | Заявка  направляется в письменной форме. | Не позднее 1 рабочего дня со дня получения заявки | Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора,  регулирующего условия установки, замены и (или)эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149). |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | 4) основные требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.  К заявке заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются:   1. копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета; 2. копии учредительных документов; 3. копия свидетельства о государственной регистрации; 4. копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации; 5. документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку. |  |  |  |
| Заявка заявителя - физического лица должна содержать:   1. сведения о предмете договора; 2. фамилию, имя, отчество заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты; 3. адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета; 4. требования заявителя к прибору учета, соответствующие |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  |  |  | требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.  К заявке заявителя - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. |  |  |  |
| 2 | Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов. | Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1). | После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя. | Уведомление направляется  в письменной форме | В течение 3-х рабочих дней с даты получения  заявки | Пункт 9 порядка заключения и существенные условия договора,  регулирующего условия установки, замены и (или)эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149). |
| 3 | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или)эксплуатации прибора учета | С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или)эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и | О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра.  В случае невозможности | Осмотр осуществляется на объекте заявителя. | В течение 10 рабочих дней со дня получения документов, указанных в п.1 настоящего Порядка. | Пункт 10 Порядка заключения и существенные условия договора,  регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|  | персоналом ООО «МЭН» | производит осмотр объекта. | предоставления исполнителю в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) заказчик должен предложить исполнителю иной срок для осмотра. |  |  | приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. Приказом) Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149). |
| 4 | Направление  ООО «МЭН» ответа  заявителю. | Направление заявителю проекта договора (в двух экземплярах), а также технических условий или мотивированного отказа от заключения договора. | При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги), указанные в заявке, и при предоставлении заказчиком документов, предусмотренных п.1 настоящего Порядка, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в заключении договора. | Проект договора(в двух  экземплярах), а также технические условия или мотивированный отказ направляются в письменной форме | В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | Пункт 11 Порядка заключения и существенные условия договора,  регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149). |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 5 | Подписание заявителем проекта договора и направление его в адрес  ООО «МЭН» | Возвращение в ООО «МЭН» подписанного заказчиком экземпляра договора | Заказчик, получивший от исполнителя проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора направляет один подписанный им экземпляр договора исполнителю.  В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия  указанного лица. | Договор направляется в письменной форме. | В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора. | Пункт 12 Порядка заключения и существенные условия договора,  регулирующего условия установки, замены и (или)эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства  энергетики РФ от 7 апреля 2010г. №149). |
| 6 | Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета. | Оказание заявителю услуг по установке, замене и(или) эксплуатации прибора учета | Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета. | Услуги предоставляются на объекте заявителя. | В сроки, предусмотрен -ные, подписанным по этапу 5, договором | Гражданский кодекс Российской Федерации. |