**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МЭН»**

1. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

**Круг заявителей (потребителей):** юридические физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за потребление, услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в уставленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный ООО «МЭН» договор по оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствие с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги** (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с ООО «МЭН» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Подпункт «Д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа1 |

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2014г. № 861

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 2 | Согласование ООО «МЭН» с потребителем время и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование ООО «МЭН» с потребителем время и дата | По телефону | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Под Подпункт «Д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласование сроки с потребителем | Под Подпункт «Д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |