

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.**

п/п	Тема опросов	Результат опроса	
1	Справочная информация о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации предоставлялась в объеме и в сроки, предусмотренные действующим законодательством?	да	33
		нет	0
2	Консультации по вопросам оказания услуг сетевой организации предоставлялись в объеме и в сроки, предусмотренные действующим законодательством?	да	33
		нет	0
3	Укажите наиболее удачный для Вас способ подачи заявок:	Очное обслуживание ( личный контакт)	17
		С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)	9
		С использованием сети Интернет (заочное обслуживание)	15
		С использованием почтовой связи (заочное обслуживание)	0
4	Указана информация о сетевой организации в договоре энергоснабжения, заключенном Вами с гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организации?	да	33
		нет	0
5	В течении года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в сетевую организацию и не получили ответ?	да	1
		нет	32
6	Сообщали ли Вы о ненадлежащем качестве электроэнергии в сетевую организацию?	да	1
		нет	32
7	Знаете ли Вы, куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?	да	33
		нет	0
8	Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?	да	33
		нет	0
9	Укажите наиболее удачный для Вас способ взаимодействия с сетевой организацией:	Очное обслуживание ( личный контакт)	17
		С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)	17
		С использованием сети Интернет (заочное обслуживание)	14
		С использованием почтовой связи (заочное обслуживание)	0