

**Результаты опроса Потребителей услуг о качестве обслуживания организацией ООО
"МегионЭнергоНефть" за 2017 год**

Справочная информация о деятельности сетевой организации по вопросам услуг технического присоединения предоставлялась в объеме и сроки, предусмотренные действующим законодательством?

ДА

32

НЕТ

0

Укажите наиболее удобный способ подачи заявок:

14

Очное обслуживание (личный контакт)

0

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

18

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)

В течении года имелись ли случаи, когда Вы обращались с проблемой в сетевую организацию и не получили ответ?

ДА

0

НЕТ

32

Знаете ли Вы, куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?

ДА

32

НЕТ

0

Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?

ДА

32

НЕТ

0

Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с сетевой организацией?

8

Очное обслуживание (личный контакт)

6

С использованием телефонной связи (заочное обслуживание)

18

С использованием электронной почты (заочное обслуживание)